

präsentation

Zentral- und Hochschulbibliothek Luzern

www.zhbluzern.ch

Aktuelle Trends in Öffentlichen Bibliotheken

Prof. Dr. Rudolf Mumenthaler, ZHB Luzern

Überbrückungskurs Bibliosuisse

Aarau, 5. September 2019

Programm

- Überblick über aktuelle Trends in Öffentlichen Bibliotheken
 - Input
- Diskussion ausgewählter Trends
 - Vertiefung und Anwendung auf eigene Bibliothek

TRENDS UND HERAUSFORDERUNGEN FÜR ÖFFENTLICHE BIBLIOTHEKEN

IFLA Trend Report 2013

TREND 1:

NEW TECHNOLOGIES WILL BOTH EXPAND AND LIMIT WHO HAS ACCESS TO INFORMATION

TREND 2:

ONLINE EDUCATION WILL TRANSFORM AND DISRUPT TRADITIONAL LEARNING

TREND 3:

THE BOUNDARIES OF DATA PROTECTION AND PRIVACY WILL BE REDEFINED

TREND 4:

HYPER-CONNECTED SOCIETIES WILL LISTEN TO AND EMPOWER NEW GROUPS

TREND 5:

THE GLOBAL INFORMATION ECONOMY WILL BE TRANSFORMED BY NEW TECHNOLOGIES

<http://trends.ifla.org/insights-document>

IFLA Trend Report Update 2016/2018

- Schlüsselthemen und Fragen für Europa
 - Neue Herausforderungen rund ums Urheberrecht, Zugang zu Inhalt und E-lending
 - Aushöhlung der Privatsphäre als Mittel zur Kontrolle oder Quelle für Ermächtigung?
 - Wie schliessen wir den Kompetenz-Grab (skills gap) für BibliothekarInnen?
 - Strategische Zusammenarbeit zwischen Bibliotheken stärken
 - Bibliotheksprinzipien, digitale Möglichkeiten und den NutzerInnen zuhören

<http://trends.ifla.org/update-2016>

<https://trends.ifla.org/update-2018>



IFLA Global Vision

Highlights: wichtige Aufgaben von Bibliotheken:

- Gleichen und kostenlosen Zugang zu Information und Wissen zu bieten
- Eine Kernfunktion bei der Vermittlung von Informationskompetenz, Lernen und Lesen auszuüben
- Auf ihre Communities (Gemeinschaften) fokussiert zu sein
- Digitale Innovation zu begrüssen
- Finanzierung als grösste Herausforderung zu sehen
- Bereit zu sein für mehr Kooperation und starke Partnerschaften zu entwickeln
- Weniger bürokratisch und veränderungsresistent zu sein
- Stolz zu sein, dass wir die Hüter des Weltgedächtnisses sind
- Attraktiv für junge Berufsleute zu sein, die bereit sind eine Führungsrolle zu übernehmen.
- <https://www.ifla.org/node/34321?og=36995>

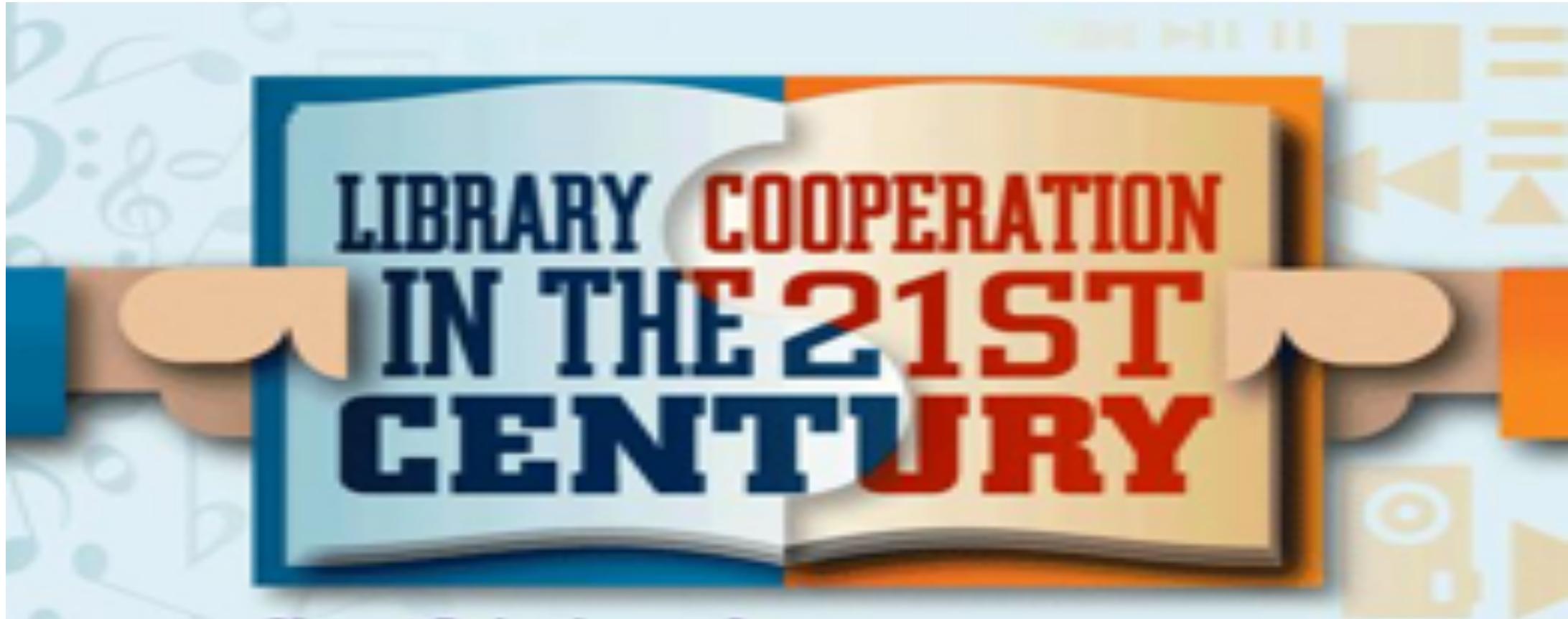
Bibliotheken sind mehr als Bücher

- "But libraries are about freedom. Freedom to read, freedom of ideas, freedom of communication."
- Neil Gaiman: Why our future depends on libraries, reading and daydreaming. In: Guardian, 15.10.2013
- http://www.theguardian.com/books/2013/oct/15/neil-gaiman-future-libraries-reading-daydreaming?CMP=share_btn_fb

Trends und Herausforderungen für ÖBs

- Welches sind Ihrer Meinung nach die wichtigsten Entwicklungen in und um Öffentliche Bibliotheken?
- -> Sammlung von Stichworten

Trend und Herausforderung: Zusammenarbeit



Kooperation

- Die Schweizer Bibliothekslandschaft ist stark fragmentiert
- Im Bereich der Wissenschaftlichen Bibliotheken ist das Projekt Swiss Library Service Platform (SLSP)
 - Frage: wo bleiben die Öffentlichen Bibliotheken?
- In welchen Bereichen machen hier verstärkte Kooperationen Sinn?
 - Z.B. den Mehrwert von RDA wirklich ausschöpfen
 - Ausbildung, Verbandsarbeit? Bibliosuisse!
 - Mit welchen Institutionen kann man lokal enger zusammenarbeiten?

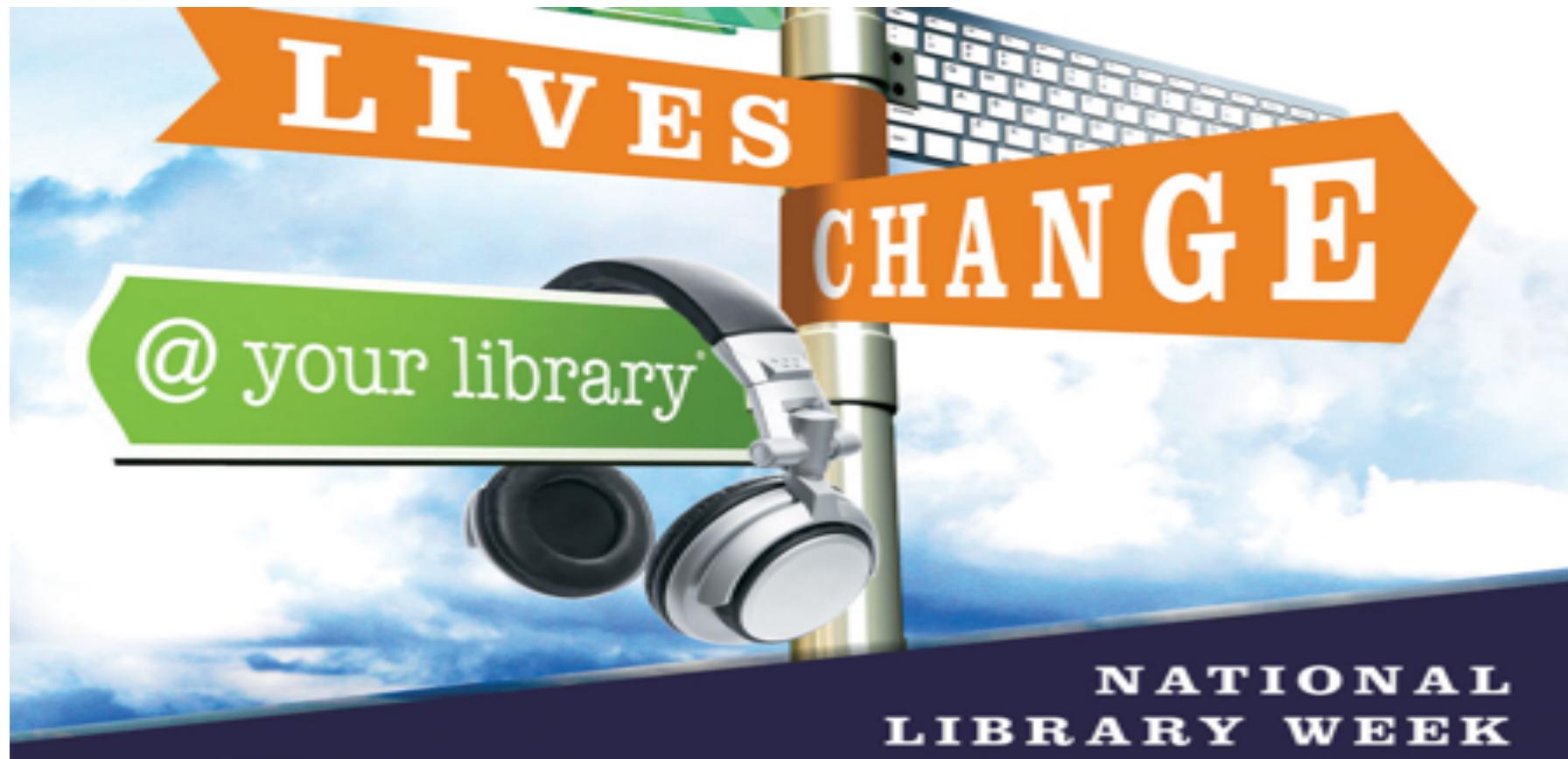
Trend und Herausforderung: Digital Literacy



Digital Literacy

- Übersetzt etwa als digitale Informationskompetenz
- Wird als eine der Kernaufgaben von Bibliotheken angesehen:
- NutzerInnen dabei zu unterstützen, sich in der Informationsflut zurecht zu finden, Methoden zu vermitteln, wie man Information sucht, bewertet und verarbeitet – und auch im Umgang mit Hardware und Software
- Und zwar auf allen Stufen: für Kinder, für Studierende, für Senioren...
 - DigiCoach (GGG), Cyber Senioren
- Wichtige Aufgabe gerade auch für Schulbibliotheken – ev. in Kooperation mit Gemeindebibliotheken
 - Aufbauend und weiterführend bei der Leseförderung -> IK -> digital Literacy

Trend und Herausforderung: Change



Trend und Herausforderung: Change

- Bibliotheken befinden sich in einem höchst dynamischen Umfeld
- Entwicklungen in der Informationstechnologie und in der Gesellschaft betreffen Bibliotheken unmittelbar
- Entsprechend müssen sich Bibliotheken ständig wandeln (finde ich):
 - Neue Dienstleistungen und Produkte entwickeln (Innovationsmanagement)
 - Eigene Strukturen und Prozesse anpassen und optimieren
 - Strategien entwickeln
 - Bereit sein, sich zu verändern (Change Management)
- Und dies gilt auch für die Mitarbeitenden in Bibliotheken!
 - Auf der persönlichen Ebene ist Veränderungsbereitschaft wichtig: Lust am Wandel! Freude am Neuen!

Gesellschaftliche Entwicklungen



Gesellschaftliche Herausforderungen

- Demographische Veränderungen:
 - Alterspyramide, Migration, Flüchtlinge
 - Bibliothek als sozialer Ort, als Ort der Integration
- Freizeitgestaltung verändert sich
- Mediennutzung verändert sich (siehe mobile Nutzung)
 - Lesekompetenz, Leseverhalten, Umgang mit Medien und Informationsflut
 - Bewusstseinsbildung und Kompetenzvermittlung als Aufgaben

Herausforderung: Zugänglichkeit

Zugang für alle?

Nein, denn zahlreiche Websites und Apps sind nicht barrierefrei.
Nicht nur Menschen mit Behinderungen, sondern auch ältere
Menschen und Personen mit speziellen Bedürfnissen sind
betroffen.

20% der Schweizer sind von der digitalen Welt ausgeschlossen
20% potentielle Kunden



Zugang für alle
Accès pour tous
Accesso per tutti
Access for all



Herausforderung Zugänglichkeit

- Zugang für alle als wichtiger gesellschaftlicher Auftrag für Bibliotheken, speziell die ÖBs
- Zugänglichkeit im Sinne des barrierefreien Zugangs (Gebäude, Website, Inhalte)
- Zugänglichkeit im Sinne des niederschwelligen und offenen Zugangs zu den Dienstleistungen für alle
 - «inklusive Bibliothek», einfache Sprache

Trend und Herausforderung: mobile Inhalte



Trend und Herausforderung: mobile Inhalte

- Mobile Internetnutzung dominiert deutlich
- Selbstverständlich müssen Websites heute mobilfreundlich und barrierefrei sein (responsive Design, mobile first)
- Aber auch die Dokumente sollten mobilfreundlich und barrierefrei zugänglich sein
 - Heute angebotene E-Ressourcen erfüllen diese Anforderung selten
 - EPUB als geeignetes Format
 - Für ÖBs sehe ich Chancen bei der Integration freier E-Books ins Angebot sowie bei mobilfreundlichen Websites und Katalogen

Trend: Communities

R. David Lankes



EXPECT MORE
Second Edition
Demanding Better Libraries for Today's Complex World

Trend: Communities

- Bibliotheken bieten Raum und das Umfeld für Communities
- David Lankes: „Bibliotheken dienen der Verbesserung der Gesellschaft durch die Förderung der Erschaffung von Wissen in der Community“
- „Bad libraries build collections; good libraries build services; great libraries build communities“

Trend und Herausforderung: Nutzerpartizipation

- Neuer Blick auf BibliotheksnutzerInnen: es sind keine KundInnen, denen man ein Produkt vermittelt, sondern PartnerInnen, mit denen man gemeinsam Dienstleistungen entwickelt
- User Generated Content: Nutzer einbeziehen beim Schaffen von Inhalten
- Participatory Design: Nutzer einbeziehen bei der Gestaltung und Weiterentwicklung der Bibliothek
- Frage: bin ich bereit, Verantwortung („agency“) abzugeben?

Trend: Smart Cities



<https://www.swisscom.ch/de/about/unternehmen/innovation/smart-city.html>

Smart Cities?

- **Smart City** ist ein Sammelbegriff für gesamtheitliche Entwicklungskonzepte, die darauf abzielen, Städte effizienter, technologisch fortschrittlicher, grüner und sozial inklusiver zu gestalten. Diese Konzepte beinhalten technische, wirtschaftliche und gesellschaftliche Innovationen.
- https://de.wikipedia.org/wiki/Smart_City

Trend: Nachhaltigkeit



Biblio 2030

- Die Agenda 2030 der UNO sieht 17 Ziele vor, die bis 2030 erreicht werden sollen = Sustainable Development Goals
- IFLA setzt sich weltweit dafür ein, dass Bibliotheken als wichtige Akteure wahrgenommen werden
- In der Schweiz: Biblio2030 als Projekt von Bibliosuisse
- Thema: Nachhaltigkeit in Bibliotheken (Vorbildrolle) und Vermittlung von Information zu Nachhaltigkeit (Bewusstseinsbildung)
- <https://bibliothek2030.jimdo.com/bibliotheken/>

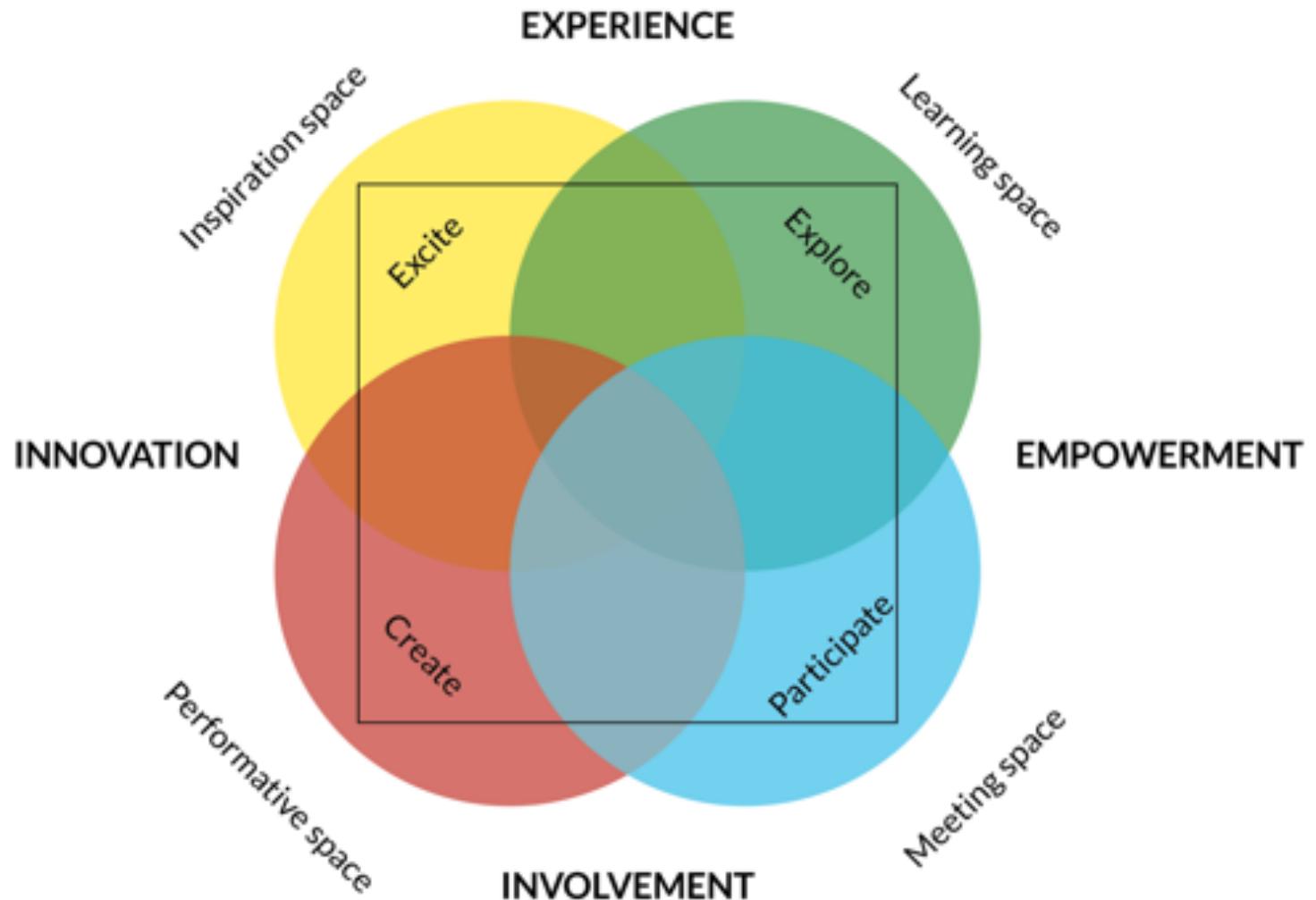
Trend und Herausforderung: Bibliothek als Raum



Trend und Herausforderung: Bibliothek als Raum

- Die sich verändernde Nutzung hat auch Auswirkung auf die Bibliothek als Raum
- Anders rum: Durch die Veränderung der traditionellen Nutzung müssen sich Bibliotheken neue Nutzungsformen erschliessen
- Die Nutzung der Bibliothek wird vielfältiger, Zonierung
 - Lernort, in Gruppen oder einzeln
 - Aufenthaltsort, Ort der Entspannung, Treffpunkt
 - Makerspace, Labor, Spielwiese
 - Veranstaltungen
- Neuer Ansatz: 4 Spaces
- Bedeutung von Beobachtungsmethoden zur Erforschung der Nutzung

Exkurs: Four Spaces



Trend und Herausforderung: Makerspaces in Bibliotheken



Trend und Herausforderung: Makerspaces in Bibliotheken

- Herausforderung: das Konzept Makerspace als neues didaktisches Konzept zur Wissensvermittlung verstehen und auf die Bedürfnisse der eigenen Zielgruppe adaptieren
- Makerspace bedeutet:
 - Einen Raum anzubieten, der zum Experimentieren, Ausprobieren, Basteln einlädt
 - Inhaltlich können die Angebote vom Häkeln über Multimedia-Produktion, Roboter Bauen bis hin zum 3D-Modellieren und Printen reichen
 - Animation ist wichtig, doch der Raum sollte auch von Gruppen frei genutzt werden können
 - Zusammenarbeit mit anderen Institutionen und Gruppen ist sinnvoll und wichtig
- Projekt mobiler Makerspace der HTW Chur

Trend und Herausforderung: Gaming in Bibliotheken



Trend und Herausforderung: Gaming in Bibliotheken

- Games als fester Bestandteil der Freizeitgestaltung von Jugendlichen
 - Eltern und Erzieher skeptisch
- Rolle von Games für Bibliotheken
 - Ergänzung Medienangebot
 - Soziale Funktion von Games (Events)
 - Unterhaltung
 - Angebot für männliche Jugendlichen
 - Jugendliche fühlen sich „wie zu Hause“
- Projekt Game Mobil in St. Gallen (HTW Chur): <http://gamemobil.ch>



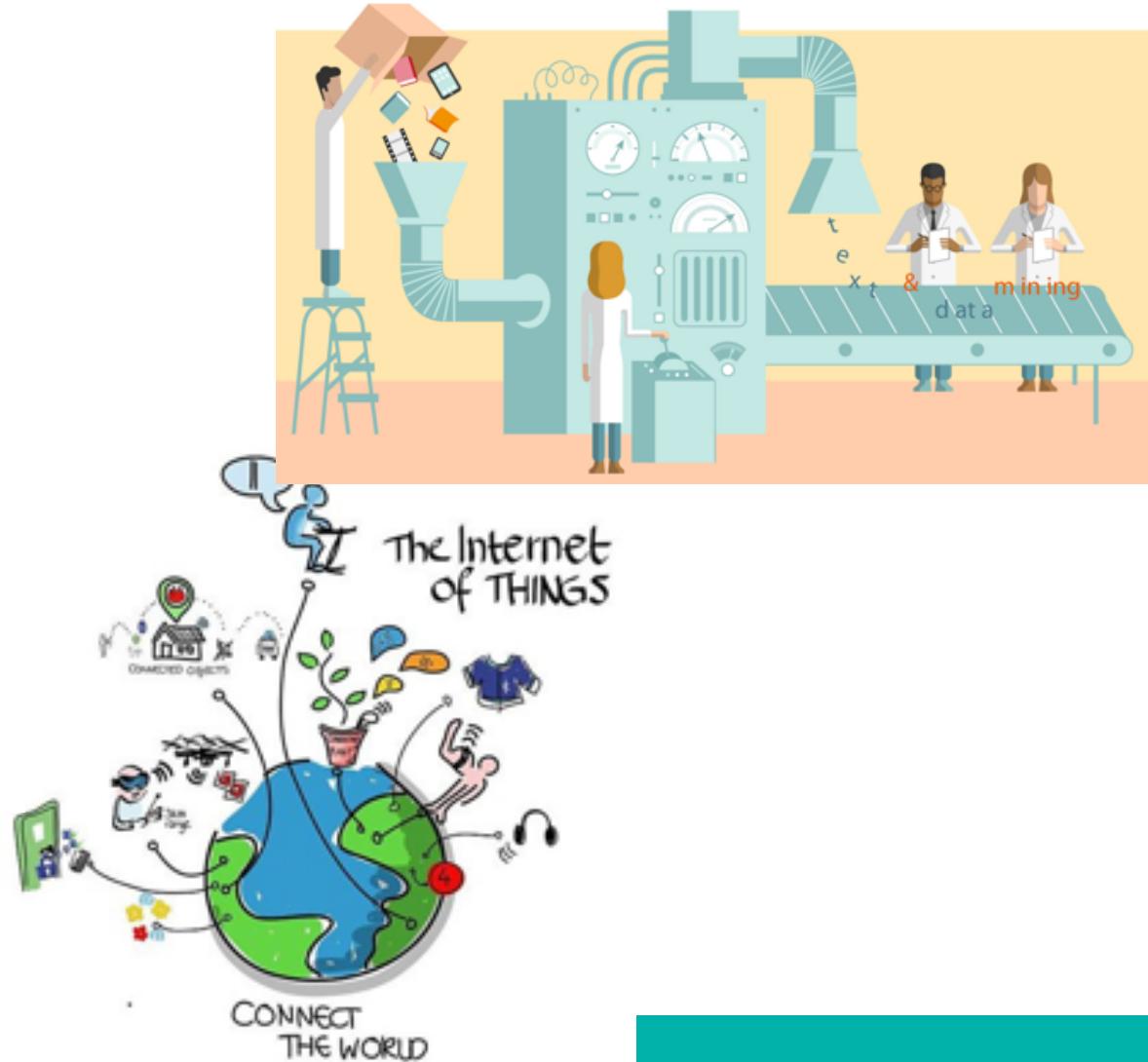
Urheberrecht



Urheberrecht

- Komplexe Materie, und nationale Unterschiede
- D: Tendenz in Richtung Zweitverwertungsrecht, Bildungsschranke und Verleihrecht auch für E-Books
 - Verleihrecht und Bibliothekstantieme für gedruckte Bücher
 - Abgeltung durch den Bund an Verwertungsgesellschaften (4 C)
- Schweiz: Urheberrechtsrevision läuft (wieder)
 - kein Verleihrecht, keine Bibliothekstantieme (mehr) im Entwurf
 - Aber: ProLitteris will Gebühren auf Mitgliederbeiträgen erheben
- Aktivitäten auf Ebene BIS waren erfolgreich: AG Urheberrecht, Task Force für Lobbying.

Technologische Entwicklungen



Technologische Entwicklungen

- Wichtig ist es zu erkennen, welche Entwicklungen für die eigene Bibliothek relevant sind
- Wichtig sind eine grundsätzliche Offenheit für neue Technologien, Freude am Experimentieren und gleichzeitig kritisches Hinterfragen des Mehrwerts
- Makerspaces eignen sich hierfür ausgezeichnet: neue Technologien zusammen mit NutzerInnen auszuprobieren
 - Beispiele: virtual oder augmented Reality, 3D-Drucker...
 - Weniger für Makerspace geeignet: Beacons, NFC... Aber vielleicht als Anwendung innerhalb der Bibliothek wichtig (SeatFinder)

Roboter aus Wildau holen Innovationspreis

Brandenburgs Kulturstaatssekretärin Ulrike Gutheil und der Staatssekretär Martin Gorholt haben am Montag den 1. Innovationspreis für Bibliotheken vergeben. Die Bibliothek in Wildau machte durch humanoide Roboterassistenten auf sich aufmerksam.



Hilfsroboter „Wilma“ und „Bernd“ unterstützen Studierende in Wildau. Quelle: TH Wildau / Bernd Schlüter



Jasmin Lenze (links) und Medea Paravalos haben Roboter Kolin unter ihre Fittiche genommen. (Bild: sib)

«Kolin» vor seinem ersten öffentlichen Auftritt

**Smart: Die Bibliothek Zug hat jetzt ein
Roboterkind**



04.04.2019, 17:24 Uhr

🕒 8min Leseszeit

Die Bibliothek der Zukunft (?)



„We still have lots of books as well, of course.“

<https://dokk1.dk/english/library>

Oodi – Helsinki Public Library



Library services

Borrow, reserve and return

[› Read more](#)



Reserve a space or workstation

Work or hold a meeting

[› Read more](#)



EU@Oodi



Brygga

Participate in the development of Helsinki

[› Read more](#)

Helsinki-info

Ask the city

[› Read more](#)

<https://www.oodihelsinki.fi/en/services-and-facilities/facilities/>

Wichtige Trends für Ihre Bibliotheken

- Welche der vorgestellten Trends sind auch für Öffentliche Bibliotheken in der Schweiz relevant?
- Was bedeuten sie für den Alltag und die Entwicklung unserer Bibliotheken? Wie gehen wir damit um?
- 1. Auswahl der wichtigsten Themen (Diskussion)
- 2. Diskussion der Potentiale und Risiken in Gruppen

Themenauswahl

- Zusammenarbeit
- Digital Literacy/IK
- Veränderung/Change
- Gesellschaftliche Entwicklungen
 - Demographie/SeniorInnen
 - Migration/Interkulturelles
 - Veränderte Mediennutzung
 - Zugänglichkeit für alle
- Medien/E-Medien
- Communities
- Nutzerpartizipation
- Mobile Inhalte
- Bibliothek als Raum
 - Makerspaces
 - Bibliothek als sozialer/offener Ort
- Gaming
- Urheberrecht
- Technologische Entwicklungen
- Finanzen

Diskussion

- Was bedeuten die ausgewählten Trends für die eigene Bibliothek und die eigene Arbeit?
 - Chancen und Risiken
- Was können/sollen wir tun?

Fazit

- Bibliotheken müssen/dürfen sich ständig wandeln und weiterentwickeln
 - Gesellschaftliche Entwicklungen verfolgen und Folgen diskutieren
 - Nutzerbedürfnisse und –erwartungen ermitteln
 - Funktion des Raums überdenken und den Anforderungen entsprechend gestalten
 - Neue Aufgaben auf der Grundlage der klassischen Funktionen und der Nutzerbedürfnisse entwickeln
 - Neue Technologien prüfen und gegebenenfalls adaptieren
 - Strukturen und Prozesse überprüfen, optimieren und gegebenenfalls verändern
- Bibliotheken müssen stärker zusammenarbeiten und Infrastrukturen gemeinsam betreiben
- Der Bedarf an Weiter-/Fortschreibung ist hoch
- Mitarbeitende in Bibliotheken dürfen sich verändern

Literatur

- Jochumsen, H., Hvenegaard Rasmussen, C., & Skot-Hansen, D. (2012). The four spaces – a new model for the public library. *New Library World*, 113 (11/12), 586–597.
<http://doi.org/10.1108/03074801211282948>
- Johnson, L., Adams Becker, S., Estrada, V., and Freeman, A. (2015). NMC Horizon Report: 2015 Library Edition. Austin, Texas: The New Media Consortium. <http://www.nmc.org/publication/nmc-horizon-report-2015-library-edition/>
- Mumenthaler Rudolf: Trends und Herausforderungen in Bibliotheken (Reihe von Blogbeiträgen)
<http://ruedimumenthaler.ch/2015/09/22/trends-und-herausforderungen-fur-bibliotheken-2015-update/>
- Mumenthaler, Rudolf: Innovation nicht nur in großen Bibliotheken. In: *Bibliotheksdienst*. Band 48 (2014), Heft 5, S. 345–349. DOI: [10.1515/bd-2014-0045](https://doi.org/10.1515/bd-2014-0045).
- Schuldt, Karsten; Mumenthaler, Rudolf: Mobile Makerspaces für kleinere Gemeindebibliotheken – ein Projektbericht. In: *Informationspraxis* 3 (2017), No.2. DOI: <https://doi.org/1011588/ip.2017.2.37751>
- Schultze, Simon: Videospielturniere in öffentlichen Schweizer Bibliotheken. In: *Informationspraxis* 2 (2016), No.1. <http://dx.doi.org/10.11588/ip.2016.1.27337>
- Schultze, Simon: Videospielturniere in öffentlichen Schweizer Bibliotheken - Ein Pilotprojekt der St. Galler Stadtbibliothek Katharinen. Chur, November 2015 (Churer Schriften zur Informationswissenschaft - Schrift 76) http://www.hwtchur.ch/uploads/media/CSI_76_Schultze.pdf

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

www.ruedimumenthaler.ch